



**Graciet**  
*& Co*<sup>®</sup>

**FORMATION**  
**QUALITÉ WEB (AVANCÉE)**

**« Maîtriser la Qualité en projet  
web »**

**2021**

## FORMATION

### QUALITÉ WEB (AVANCÉE)

#### « Maîtriser la Qualité en projet web »

#### Objectifs généraux :

- Connaître les notions clefs liées à la bonne utilisation des sites et services Web
- Connaître le champ de la qualité Web et la notion de prévention des risques
- Connaître les bonnes pratiques qualité Web
- Connaître le processus de production et ses enjeux qualité

Tarif : Nous consulter

3  
jours

#### Pour qui ?

*Chefs de projets; responsables web, rédacteurs, journalistes, chargé(e)s de communication, assistant(e)s webmarketing, webmasters, assistant(e)s commercial(e)s en charge de la gestion d'un site web*

#### La qualité web joue un rôle important dans l'amélioration de l'expérience utilisateur.

*Découvrez comment intégrer les bonnes pratiques web tout au long du cycle de vie d'un projet web. De la phase d'écriture du cahier des charges à la mise en ligne du projet en passant par le prototypage, la création graphique, l'intégration, le développement et les contenus, apprenez à mener des audits de suivi de production afin de garantir le succès d'un projet web.*

#### Apprenez à évaluer et gérer la qualité de votre site web.

Si la transformation digitale est au cœur des préoccupations des entreprises et administrations, les métiers qui la rendent possible sont jeunes et s'exercent dans un environnement en constante évolution. Aussi, la connaissance des bonnes pratiques fournies dans le [référentiel Opquast](#) constitue une base de travail commune aux professionnels du web et garantit ainsi la qualité des projets pour l'ensemble de leurs utilisateurs.

**« La qualité web représente l'aptitude d'un service en ligne à satisfaire des exigences explicites ou implicites. » - Norme ISO 8402 (1994)**



#### Quelques exemples de thèmes traités lors de la formation :

- Les fondamentaux de la qualité web
- Qualité et accessibilité des services web
- Les bonnes pratiques Opquast
- Consolider un cahier des charges
- Méthode d'évaluation et amélioration continue
- Audit qualité d'un site web

**Horaires** de 9:00 à 12:30 et de 14:00 à 17:30

#### Dates des sessions\*

**Poitiers :** selon demandes

#### Moyens pédagogiques

- Cas pratiques d'application
- Manipulation de l'outil
- Evaluation des connaissances en fin de cycle
- Support pédagogique en ligne

Nous fournissons à l'ensemble des participants les supports de présentation (slides) ainsi que l'ensemble des documents créés pour les études de cas. Les participants qui le souhaitent peuvent poser des questions et nous soumettre des cas concrets avant la formation. Néanmoins, seules certaines études de cas seront sélectionnées.

#### Équipement

- Salle équipée d'un vidéo projecteur afin de suivre les directives du formateur
- Mise à disposition d'un programme numérique résumant la formation

#### Prérequis

- Connaître les bases du fonctionnement Web (utilisation du navigateur)

## QUALITÉ WEB (AVANCÉE)

### « Maîtriser la Qualité en projet web »

#### 1. Les fondamentaux de la Qualité Web

- Définition – Qu'est-ce que la qualité web ?
- Les enjeux de la qualité
- Le W3C World Wide Web Consortium
- Le référentiel et les bonnes pratiques Opquast

#### 2. Qualité et accessibilité des services web

- Les enjeux de l'accessibilité du web
- Les contextes utilisateurs
- Les technologies d'assistance
- WAI : Web Accessibility Initiative
- Méthode de mise en œuvre du WCAG Web Content Accessibility Guidelines

*Cas pratique : réaliser l'audit qualité d'un site web en cours de production à chacune des étapes clés*

#### 3. Les bonnes pratiques du référentiel Opquast

- Les fondamentaux des bonnes pratiques qualité Web
- Les principaux métiers du web
- Les termes et le vocabulaire de base du Web
- La check-list qualité Opquast
- Prévenir les risques et renforcer l'assurance qualité web

*Cas pratique : consolider un cahier des charges avec les bonnes pratiques adaptées au contexte utilisateur*

#### 4. Méthode d'évaluation et amélioration continue

- Méthode d'inspection
- Méthode d'évaluation experte
- Tests utilisateurs
- Analyse d'audience Heatmaps
- Analyse d'audience
- Benchmarking et A/B testing
- Sondages et audiences
- Evaluations automatiques et manuelles

*Cas pratique : réaliser l'audit qualité d'un site web en ligne et définir un plan d'amélioration*



**Agence Graciet & Co**  
**SEO - Acquisition de trafic - Content marketing**

15 avenue René Cassin  
86 961 FUTUROSCOPE CEDEX

09 72 66 57 94  
contact@graciet.info

[www.graciet-co.fr](http://www.graciet-co.fr)